

Политика конфиденциальности и Пользовательское соглашение кальянной

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, предоставляемых посетителями кальянной (далее — Пользователи) в рамках пользования услугами кальянной.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — Закон о персональных данных).

1.3. Администрация кальянной (далее — Администрация) осуществляет обработку персональных данных Пользователей в целях выполнения обязательств по предоставлению услуг кальянной.

2. Сбор и обработка персональных данных

2.1. Кальянная собирает и обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты.

2.2. Дополнительные данные, такие как отзывы, предпочтения Пользователей и история посещений, могут собираться для улучшения качества обслуживания и предоставления персонализированных предложений.

2.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются с их согласия, предоставленного при бронировании столов и оплате услуг через официальный сайт кальянной.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные используются для:

- Подтверждения бронирования столов;
- Информирования о статусе бронирования и специальных предложениях;
- Улучшения качества обслуживания и предоставления персонализированных услуг.

4. Хранение и защита персональных данных

4.1. Персональные данные хранятся в защищенных базах данных и используются исключительно для предоставления услуг кальянной.

4.2. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5. Права Пользователей

5.1. Пользователи имеют право на доступ к своим персональным данным, их исправление или удаление.

5.2. Для реализации своих прав Пользователи могут обратиться к Администрации через контактную форму на официальном сайте кальянной.

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) устанавливает правила посещения, бронирования и оплаты услуг кальянной.

1.2. Все посетители обязаны соблюдать настоящее Соглашение.

1.3. Оплата услуг на сайте кальянной означает полное согласие Пользователя с настоящей Политикой и Соглашением.

2. Бронирование и оплата

2.1. Бронирование столов в кальянной осуществляется исключительно через официальный сайт кальянной. Возврат средств при отмене бронирования производится через терминал фирмы-эквайринг.

2.2. Для подтверждения бронирования необходимо указать контактные данные и внести залог и депозит, которые являются возвратными при условии выполнения условий посещения кальянной. Правило первого посещения требует внесения залога и депозита (возвратных).

2.3. Бронирование считается подтвержденным только после внесения 100% предоплаты через официальный сайт кальянной.

2.4. Оплата осуществляется исключительно онлайн по 100% предоплате через терминал фирмы-эквайринг.

3. Правила посещения кальянной

3.1. Вход в кальянную разрешен лицам, достигшим возраста 18 лет (статья 20 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака").

3.2. Посетители обязаны соблюдать общественный порядок и не мешать другим гостям.

3.3. Запрещается приносить в кальянную свои продукты питания и напитки, а также кальяны и табак.

3.4. В кальянной запрещено курение сигарет, использование электронных сигарет и других средств доставки никотина, за исключением специально отведенных зон (статья 6.24 КоАП РФ).

3.5. Администрация кальянной оставляет за собой право отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Перенос и отмена бронирования

4.1. Перенос бронирования возможен только через его отмену и оформление нового бронирования.

4.2. Для отмены бронирования клиент должен связаться с Администрацией кальянной не позднее чем за 24 часа до начала посещения. Возврат средств за отмененное бронирование производится через терминал фирмы-эквайринг. Счет для возврата средств предоставляет ООО эквайринг.

4.3. Процедура верификации проводится:

- один раз — для зарегистрированных пользователей в системе терминала эквайринг;
- два раза — для пользователей, которые не зарегистрированы в системе эквайринга.

4.4. В индивидуальных случаях могут быть запрошены процедуры, такие как идентификация карты, аутентификация и общая верификация эквайринга (согласно правилам компании-эквайринга).

Реквизиты

- ОГРН: 5147746263495

- ИНН: 7709965932

- КПП: 770901001